

Obchodné podmienky

www.plechovekonstrukcie.sk

Článok I

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z uzatvorenia kúpnej zmluvy na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim, predmetom ktorej je predaj a kúpa tovarov prostredníctvom web stránky www.plechovekonstrukcie.sk a iným vhodným spôsobom.
2. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy špecifikovanej v čl. 1 ods. 1 týchto obchodných podmienok.
3. Predmetom týchto obchodných podmienok je vymedzenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a poskytnutie informácií v súlade s § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iných relevantných právnych predpisov.
4. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v súlade so:
 - zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov,
 - zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 22/2003 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov
 - zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov a s inými relevantnými právnymi predpismi.
5. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil a ich obsahu porozumel.
6. Zmluvné strany sa môžu ešte pred uzatvorením kúpnej zmluvy dohodnúť na zmene týchto obchodných podmienok, čím je zaručená rovnosť zmluvných strán.

Článok II

Vymedzenie pojmov

1. **Predávajúcim** je prevádzkovateľ web stránky www.plechovekonstrukcie.sk
Obchodné meno: **Blach-Trans Paweł Sroka**
Sídlo: 32-741 Tarnawa 4, Poľská republika
IČO: REGON 121325369
DIČ: PL8681896064
Zast.: Paweł Sroka
email: blachtrans@wp.pl
tel.: +48721016346
(ďalej len „predávajúci“)
2. **Kupujúcim** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby, a to buď ako spotrebiteľ alebo podnikateľ.
3. **Kupujúcim spotrebiteľom** je v zmysle § 2 písm. a) zák. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
4. **Spotrebiteľskou zmluvou** je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára predávajúci so spotrebiteľom.
5. **Zmluvou uzatvorenou na diaľku** je zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnutá a uzatvorená výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie

bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

6. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim spotrebiteľom výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obč. zák.“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ako aj inými súvisiacimi predpismi. Právny vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim podnikateľom sa riadi podľa príslušných ustanovení zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
7. **Kupujúcim podnikateľom** je v zmysle § 2 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obch. zák.“):
 - osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
8. **Orgánom dozoru** je Slovenská Obchodná inšpekcia, www.soi.sk,
P. O. BOX 29
Bajkalská 21/A
827 99 Bratislava
tel.č. 02/58 27 21 32
mail: info@soi.sk

Článok III

Charakteristika web stránky

1. Web stránka www.plechovekonstrukcie.sk je elektronická platforma, ktorá umožňuje návštevníkom objednať si oceľovú konštrukciu vyrábanú predávajúcim na zákazku podľa požiadaviek kupujúceho v rámci preddefinovaných špecifikácií.

Článok IV

Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Na webovej stránke www.plechovekonstrukcie.sk sú zverejnené obvykle dodávané oceľové konštrukcie. Kupujúci má možnosť zvoliť si parametre a prevedenie oceľovej konštrukcie podľa vlastných požiadaviek, pričom každá z nich je zhotovovaná na zákazku.
2. Záujemca má možnosť prostredníctvom web stránky požiadať o nezáväzný dopyt alebo priamo zadať záväznú objednávku. V prípade odoslania nezáväzného dopytu predávajúci spracuje individuálnu cenovú ponuku, ktorej odsúhlasením zo strany kupujúceho sa považuje kúpna zmluva za uzatvorenú.
3. Tovar ponúkaný predávajúcim je možné záväzne objednať prostredníctvom niektorého z nasledovných prostriedkov diaľkovej komunikácie:
 - objednávkového formulára na webovom sídle,
 - elektronickej pošty (e-mailom),
 - telefonicky.

Objednávka cez formulár

Pri objednávke prostredníctvom web stránky postupuje kupujúci tak, že zvolí možnosť „záväznej objednávky“ a uvedie povinné údaje, predovšetkým:

- Meno a priezvisko kupujúceho
- Poštovú adresu pre doručenie tovaru
- Telefonické číslo a email
- Špecifikáciu tovaru
- Dátum vystavenia objednávky
- Spôsob úhrady za tovar
- Spôsob prepravy a prevzatia tovaru
- Vzdialenosť cesty od miesta montáže
- Zvolená forma terénu pre tovar
- Iné osobitné požiadavky

Kupujúci objednávku potvrdí kliknutím na „Odoslať“ pri ktorej súčasne klikne aj na checkbox obsahujúci súhlas s týmito obchodnými podmienkami. Na základe takto odoslaného formulára, predávajúci vypracuje osobitnú cenovú ponuku podľa požiadaviek kupujúceho, ktorú zašle kupujúcemu na schválenie prostredníctvom uvedeného emailu. Až potvrdenie cenovej ponuky kupujúcim sa považuje za uzavretie kúpnej zmluvy.

Objednávka e-mailom alebo telefonicky

Pri nákupe prostredníctvom elektronickej pošty je potrebné odoslať objednávku na info@plechovekonstrukcie.sk. Pri telefonickej objednávke kupujúci oznámi potrebné údaje telefonicky a následne potvrdí cenovú ponuku mailom.

Objednávka musí obsahovať nasledovné údaje:

- Meno a priezvisko kupujúceho
- Poštovú adresu pre doručenie tovaru
- Telefonické číslo a email
- Špecifikáciu tovaru
- Dátum vystavenia objednávky
- Spôsob úhrady za tovar
- Spôsob prepravy a prevzatia tovaru
- Vzdialenosť cesty od miesta montáže
- Zvolená forma terénu pre tovar
- Iné osobitné požiadavky

a v prípade právnickej osoby aj:

- IČO a SK DIČ spoločnosti
- Kontaktnú osobu a telefón
- Fakturačnú adresu (ak je iná ako adresa dodania).

Podmienkou pre platnosť objednávky je vyplnenie všetkých vyššie uvedených údajov.

4. Spotrebiteľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.
5. Takto uzatvorená zmluva je záväzná, meniť alebo zrušiť ju možno len na základe dohody oboch zmluvných strán alebo zo zákonných dôvodov.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, alebo jej časť pred uzavretím kúpnej zmluvy na základe dohody s kupujúcim v nasledovných prípadoch:
 - a) tovar sa už nevyrába,
 - b) tovar sa už nedodáva,
 - c) výrazne sa zmenila cena tohto tovaru.

V prípade, že kupujúci už kúpnu cenu alebo jej časť zaplatil, táto suma bude kupujúcemu vrátená spôsobom, akým bola poskytnutá a k uzatvoreniu kúpnej zmluvy nedôjde.

Kúpna zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim je predávajúcim archivovaná po dobu najmenej piatich rokov za účelom jej úspešného plnenia a plnenia si povinnosti predávajúceho vyplývajúce mu z osobitných právnych predpisov. Kúpna zmluva nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám.

Článok V

Technické predpoklady pre oceľovú konštrukciu

1. Kupujúci sa zaväzuje, že ku dňu dodania oceľovej konštrukcie splní všetky právne predpoklady pre montáž a zabezpečí všetky potrebné povolenia (napr. stavebné povolenie, ohlásenie stavby a pod.)
2. Kupujúci sa zaväzuje, že ku dňu montáže splní technické predpoklady pre montáž produktu a pripraví podklad pre montáž oceľovej konštrukcie podľa pokynov predávajúceho.

Článok VI

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Predmetom kúpnej zmluvy sú práva a povinnosti zmluvných strán.
2. Predávajúci je povinný najmä:
 - a) vyrobiť a dodať objednanú oceľovú konštrukciu riadne a včas podľa požiadaviek kupujúceho, ktoré si zvolil z preddefinovaných parametrov alebo individuálne dohodol s predávajúcim,

- b) poskytnúť spotrebiteľovi informácie podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov a iných relevantných právnych predpisov,
 - c) zabaliť tovar na prepravu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu,
 - d) dodať spotrebiteľovi objednaný tovar do miesta určenia riadne a včas,
 - e) dodať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom všetky doklady potrebné na riadne prevzatie a užívanie tovaru v súlade s relevantnými právnymi predpismi.
3. Predávajúci má právo na zaplatenie kúpnej ceny riadne a včas.
4. Kupujúci je povinný najmä:
- a) splniť technické požiadavky zhotoviteľa pre montáž diela v súlade s technickými podmienkami pre montáž, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dielo,
 - b) samostatne pripraviť technickú dokumentáciu a získať stavebné povolenie na objednanú oceľovú konštrukciu,
 - c) poskytnúť potrebnú súčinnosť,
 - d) včas prevziať tovar v mieste určenia,
 - e) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v lehote splatnosti
 - f) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.
5. Kupujúci má právo na dodanie tovaru predávajúcim riadne a včas.

Článok VI

Kúpna cena a platobné podmienky

1. Ceny uvedené na webovej stránke www.plechovekonstrukcie.sk sú orientačné a vzťahujú sa na tovar podľa zverejneného popisu. Presná cena bude vyčíslená kupujúcemu na základe jeho požiadaviek v cenovej ponuke, ktorú môže prijať alebo odmietnuť.
2. Cena za dopravu je súčasťou kúpnej ceny. Cena inštalácie a montáže nie je súčasťou kúpnej ceny a bude vyčíslená individuálne.
3. Konečná cena je uvádzaná vrátane DPH, ostatných daní a poplatkov. Túto cenu možno meniť iba na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán.
4. Dokladom o predaji vrátane ceny tovaru je faktúra (daňový doklad), ktorá je priložená k zásielke, pričom zároveň slúži ako dodací a záručný list.
5. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu dohodnutú v kúpnej zmluve, a to v lehote splatnosti, najneskôr však pri prevzatí tovaru.
6. V prípade objednávky, ktorej hodnota prevyšuje 4000 € je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu nasledovne:
 - a) zálohu vo výške 30% z dohodnutej kúpnej ceny na základe zálohovej faktúry s lehotou 7 dní odo dňa potvrdenia prijatia objednávky,
 - b) zvyšných 70% z dohodnutej kúpnej ceny na základe vyúčtovacej faktúry s lehotou splatnosti do 7 dní po dodaní tovaru.
7. Pokiaľ objednávateľ nezaplatí riadne a včas zálohu vo výške 30% z dohodnutej ceny za dielo, má sa to za, že kúpna zmluva nevznikla. Kúpna zmluva vzniká v tomto prípade až zaplatením zálohy podľa ods. 5 tohto článku, pričom za zaplatenú sa považuje pripísaním na účet predávajúceho.
8. Kupujúci môže kúpnu cenu zaplatiť nasledovnými spôsobmi:

Na dobierku
Cenu za objednaný tovar kupujúci zaplatí až pri jeho prevzatí.

Platba vopred bankovým prevodom
Pri platbe pred prevzatím tovaru vykoná kupujúci úhradu až po tom, ako mu je potvrdená objednávka mailom. Ak zákazník, pri platbe vopred bankovým prevodom, neuhradí objednaný tovar do 10 dní od potvrdenia objednávky, predávajúci má právo zrušiť rezerváciu tovaru pre kupujúceho a označiť objednávku za neplatnú. Zároveň tým zaniká kúpna zmluva.
9. V prípade omeškania kupujúceho zo zaplatením ktorejkoľvek časti kúpnej ceny, má predávajúci nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške za každý aj začatý deň omeškania.

Článok VII

Poštovné a balné

1. Náklady na dodanie tovaru znáša predávajúci. Predávajúci zabezpečí dodanie ocelevej konštrukcie vlastným vozovým parkom. Náklady na opätovné doručenie znáša kupujúci.

Článok VIII

Dodacie podmienky

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar v lehote najneskôr do 60 dní odo dňa potvrdenia objednávky. Pokiaľ nie je možné tovar dodať v uvedenej lehote, dohodnú sa zmluvné strany na poskytnutí dodatočnej lehoty na plnenie. O expedovaní tovaru bude kupujúci informovaný mailom.
2. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v objednávke, osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala ním splnomocnená osoba.
3. Po prevzatí tovaru je kupujúci povinný tovar prehliadnuť a bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zistených nedostatkoch. V prípade, že kupujúci zistí poškodenie tovaru alebo inú vadu až po jeho prevzatí, je potrebné túto skutočnosť oznámiť bez zbytočného odkladu. Neúplnú alebo poškodenú zásielku je potrebné bez zbytočného odkladu oznámiť e-mailom na blachtrans@wp.pl.
4. Pri prevzatí tovaru je kupujúci, alebo ním poverená osoba, povinná podpísať dodací list.

Článok IX

Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

1. Kupujúci spotrebiteľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru jeho prevzatím na mieste dodania, ktoré určil. Kupujúci, ktorý je podnikateľom, nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

Článok X

Platnosť zmluvy a odstúpenie od zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do riadneho splnenia si povinností oboch zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.
3. Podľa zákona je spotrebiteľ oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa prevzatia produktu. V tomto prípade spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej s predávajúcim, keďže predmetom zmluvy je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa.
4. Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, sa riadi podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
5. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy, pokiaľ kupujúci poruší niektorú z povinností stanovených v tejto zmluve, najmä ak
 - a) nezaplatí kúpnu cenu riadne a včas,
 - b) neposkytne potrebnú súčinnosť pre zhotovenie a/alebo dodanie ocelevej konštrukcie,
 - c) nesplní technické a právne predpoklady stanovené predávajúcim.

Článok XI

Riešenie sporov

1. Právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi predávajúcim a kupujúcim v súvislosti s používaním internetového obchodu a uzatvorením zmluvného vzťahu sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. V prípade vzniku sporu medzi predávajúcim a kupujúcim spotrebiteľom, je spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Žiadosť o nápravu je možné zaslať elektronickou poštou na e-mail blachtrans@wp.pl alebo poštou na adresu predávajúceho. Pokiaľ predávajúci na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do

30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov.

3. Podmienky alternatívneho riešenia sporu upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov.
4. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom vnútra SR alebo Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).
5. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, prevádzkovanou EÚ. Sťažnosť možno podať vyplnením online formulára na stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Právo voľby spomedzi subjektov alternatívneho riešenia sporov má spotrebiteľ.
6. Riešenia sporov niektorým zo subjektov alternatívneho riešenia sporov sa môže domáhať len spotrebiteľ. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
7. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na diaľku.
8. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť v zákonom stanovených prípadoch, napríklad ak vyčíslená hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur alebo ak podá spotrebiteľ návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho alebo márneho uplynutia 30 dňovej lehoty na vyjadrenie k žiadosti.
9. Alternatívne riešenie sporov je v zásade bezplatné. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže od spotrebiteľa žiadať poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 eur.
10. Subjekt alternatívneho riešenia sporov postupuje pri alternatívnom riešení sporu tak, aby bol spor čo najrýchlejšie vyriešený, predchádza zbytočným preťahom, koná hospodárne a bez zbytočného a neprimeraného zaťažovania strán sporu a iných osôb; ak je to možné, pri komunikácii využíva najmä telefonický kontakt a elektronické prostriedky.
11. Subjekt alternatívneho riešenia sporov ukončí alternatívne riešenie sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný o každom predĺžení lehoty podľa druhej vety bezodkladne informovať strany sporu spolu s uvedením dôvodu predĺženia lehoty.
12. Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska.
13. V prípade vzniku sporu medzi predávajúcim a kupujúcim podnikateľom sa zmluvné strany dohodli na tom, že na rozhodovanie sporov je daná právomoc súdom podľa miesta podnikania predávajúceho.

Článok XII

Zodpovednosť predávajúceho za vady a reklamačné podmienky

1. Zodpovednosť predávajúceho za vady a podmienky uplatnenia a vybavenia reklamácie sa riadia príslušnými ustanoveniami reklamačného poriadku prijatého prevádzkovateľom a zverejnenom na internetovej stránke www.plechovkonstrukcie.sk.

Článok XIII

Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje kupujúcich spracúva predávajúci v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“).
2. Podmienky spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom sú špecifikované na internetovej stránke www.plechovkonstrukcie.sk v sekcii Ochrana osobných údajov.

Článok XIV

Autorské práva

1. Vlastníkom týchto web stránok a všetkého obsahu, ktorý sa na nej nachádza, je predávajúci, pričom tento je chránený na základe zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov.

2. Každé použitie obsahu, najmä vytvorenie rozmnoženiny, jeho verejné rozširovanie, spracovanie, preklad a adaptácia, verejné vystavenie, vykonanie alebo prenos, je bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa ako autora zakázané.
3. Obsah zverejnený na web stránkach je voľne prístupný pre návštevníkov, ktorí ho môžu použiť výhradne na súkromné účely v súlade s týmito obchodnými podmienkami. Každé použitie zverejneného obsahu, najmä vytvorenie rozmnoženiny, jeho verejné rozširovanie, spracovanie, preklad a adaptácia, verejné vystavenie, vykonanie alebo prenos, si vyžaduje súhlas prevádzkovateľa. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa je použitie diela na iné ako vymedzené účely zakázané.

Článok XV

Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na stránkach internetového obchodu www.plechovekonstrukcie.sk v deň odoslania objednávky kupujúcim, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto obchodné podmienky, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo platnej legislatívy.
3. Tieto obchodné podmienky sú vypracované [advokátskou kanceláriou Lanikova Group, s.r.o.](#) pre prevádzkovateľa internetového obchodu, pričom sú chránené v zmysle zákona 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov. Bez súhlasu autora je zakázané toto autorské dielo akýmkoľvek spôsobom použiť, a to najmä, nie však výlučne, kopírovať, zverejňovať, meniť, upravovať, rozširovať a inak zneužívať.
4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.7.2020.