

Reklamačný poriadok

pri uplatnení si reklamácie u predávajúceho Blach-Trans Paweł Sroka

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie, postup pri riešení reklamácií a spôsob vykonania záručných opráv vo vzťahu ku spotrebiteľom.
2. Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou obchodných podmienok predávajúceho a kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim spotrebiteľom.
3. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený kupujúcim spotrebiteľom u predávajúceho:
Obchodné meno: **Blach-Trans Paweł Sroka**
Sídlo: 32-741 Tarnawa 4, Poľská republika
IČO: REGON 121325369
DIČ: PL8681896064
Zast.: Paweł Sroka
email: blachtrans@wp.pl
tel.: +48721016346
(ďalej len „predávajúci“)
4. Uzatvorením kúpnej zmluvy a prevzatím tovaru kupujúci prejavuje súhlas s obchodnými podmienkami a týmto Reklamačným poriadkom.
5. Tovar zakúpený v predávajúceho možno reklamovať v 2 prípadoch:
 - a) Reklamácia v rámci záručnej doby
 - b) Reklamácia v množstve, druhu, ceny a pod.

Článok II

Zodpovednosť za vady

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že predávaný tovar je v zhode s kúpnu zmluvou, najmä, že je bez väd. Zhodou s kúpnu zmluvou sa rozumie, že predávaný tovar má akosť a úžitkové vlastnosti uvádzané predávajúcim, prípadne akosť a úžitkové vlastnosti pre vec takého druhu obvyklé, že zodpovedá požiadavkám právnych predpisov a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci na použitie tovaru uvádza alebo pre ktorý sa tovar obvykle používa.
2. Právna úprava zodpovednosti predávajúceho za vady sa riadi § 620 a nasl. Obč. zák.
3. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
4. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka). Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ predávajúci neposkytne dlhšiu záručnú dobu. Pri zhotovení stavby je záručná doba 3 roky. Vykonávací predpis môže ustanoviť, že pri niektorých častiach stavieb môže byť záručná doba kratšia, najmenej však osemnásť mesiacov.
5. Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim.
6. Na žiadosť kupujúceho je predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe. Záručný list obsahuje označenie predávajúceho (meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov predávajúceho, jeho sídlo alebo miesto podnikania), obsah záruky, jej rozsah a podmienky, dĺžku záručnej doby a údaje potrebné na uplatnenie záruky. Ak záručný list neobsahuje všetky náležitosti, nespôsobuje to neplatnosť záruky.
7. Záručným listom je doklad o kúpe – faktúra, ktorá slúži zároveň aj ako dodací list. Záručné podmienky a návod na použitie sú prílohou k faktúre.

8. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia vzniknuté:
- mechanickým poškodením tovaru,
 - používaním tovaru v podmienkach ktoré neodpovedajú svojou teplotou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia,
 - neodborným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
 - nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore so všeobecnými zásadami,
 - prírodnými živlami alebo vyššou mocou.

Článok III

Uplatnenie reklamácie

1. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu jednou z nasledovných možností:
 - a) vyplnením reklamačného formulára a jeho zaslaním poštou na adresu sídla predávajúceho alebo elektronickou poštou,
 - b) spísaním reklamácie a zaslaním poštou na adresu sídla predávajúceho alebo elektronickou poštou.
2. Pri uplatnení reklamácie kupujúci zašle na vyššie uvedenú adresu vyplnený reklamačný formulár, daňový doklad preukazujúci kúpu tovaru a doklad o doručení (ďalej len „požadované doklady“).
3. Kupujúci uvedie v reklamačnom formulári nasledujúce údaje:
 - identifikácia kupujúceho,
 - popis tovaru, ktorý si kupujúci žiada opraviť/vrátiť/vymeniť s farby, veľkosti a ceny,
 - názov a číslo bankového účtu kupujúceho a kód banky,
 - dátum a podpis kupujúceho.
4. Po prijatí reklamácie si zmluvné strany dohodnú termín obhliadky a prípadnej demontáže veci predávajúcim.

Článok IV

Nároky z uplatnenej reklamácie

1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim.
2. Ak ide o **vadu, ktorú možno odstrániť**, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
3. Ak ide o **vadu, ktorú nemožno odstrániť** a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na zrušenie zmluvy. To isté právo mu prislúcha pri odstrániteľných vadách, ak pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd nemôže vec riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu veci podľa objednávky, má objednávateľ právo na primeranú zľavu.
4. Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť u predávajúceho v záručnej dobe; inak práva zaniknú. Čas od uplatnenia práva zo záruky až do vykonania opravy sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a čase jej trvania.
5. Nároky z reklamácie uplatnenej kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, sa riadia podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok V

Vybavenie reklamácie

1. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o prijatí (uplatnení) reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

2. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
3. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby ukončenia reklamačného konania sa do záručnej doby nepočíta. V prípade výmeny veci za novú, začína plynúť nová záručná doba od jej prevzatia.
4. Zhotoviteľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
5. Spotrebiteľ má právo na úhradu nákladov (najmä poštovného), ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením oprávnených práv zo zodpovednosti za vady a boli vynaložené skutočne a účelne.
6. Vybavenie nárokov z väd kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, sa riadia podľa príslušných právnych predpisov platných v mieste podnikania predávajúceho. V prípade vzniku sporu je daná právomoc súdom podľa miesta podnikania predávajúceho.

Článok VI **Záverečné ustanovenia**

1. Tento reklamačný poriadok je vypracovaný [advokátskou kanceláriou Lanikova Group, s.r.o.](http://www.olejarsafety.com) pre prevádzkovateľa internetového obchodu www.olejarsafety.com, pričom je chránený v zmysle zákona 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov. Bez súhlasu autora je zakázané toto autorské dielo akýmkoľvek spôsobom použiť, a to najmä, nie však výlučne, kopírovať, zverejňovať, meniť, upravovať, rozširovať a inak zneužívať.
2. Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom 4.7.2020.